

REKLAMAČNÝ PROTOKOL - SERVIS NA MOBIL S.R.O.

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSC:

Telefón:

Email:

Predávajúci:

Servis na mobil s.r.o.

Nám SNP 80/22

960 01 Zvolen

IČO 47940069

DIČ 2024150942

IČDPH SK2024150942

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady:

Kód tovaru:**Číslo objednávky:****Dátum objednávky:****Číslo faktúry:****Názov tovaru:****Závada tovaru:**

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

Výmenou tovaru**Vrátením peňazí****IBAN:****V****Dňa**

podpis

Súhlas so spracovaním osobných údajov V súlade s ustanoveniami Zákona NR SR č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a GDPR týmto udeľujem súhlas so spracovaním osobných údajov za účelom vybavenia reklamácie, vydania protokolu o reklámácii.

1 Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje v rozsahu uvedenom v reklamačnom protokole.

2 Právny základ, Obchodný zákonník

3 Doba uschovávanía 24 mesiacov od vybavenia (uzavretia) reklamácie.

UPOZORNENIE:

Pri náhradných dieloch (súčiastkach) akými sú lcd displeje s dotykovými sklami je nutné otestovať náhradný diel pred založením do mobilného telefónu. V prípade, že sa zistí vada na náhradnom diely je nutné nahrať video a zaslať na našu emailovú adresu info@servisnamobil.sk ako dôkaz a nefunkčnosti dielu.

Záručná doba pre tovar kupovaný na firmu je 2 mesiace od prijatia tovaru kupujúcim.